

姓名：陳○○

內容：

親愛的林部長 您好，

我是陳○○的姐姐（陳○○），二個多月前弟弟因為在澳洲發生車禍事故一度病危，從一開始外交部人員的緊急連絡通知，到在澳洲當地的協助，都讓我們家屬銘感五內。

特此寫這封信向您致意，感謝您的指示，讓這麼多優秀的人員們協助我們處理如此困難的處境。也向您致歉回台灣一個多月了才提筆寫這封信致意。

首先，我要向您報告，感謝高雄外交部南部辦事處的副處長兼主任蕭勝中先生協助我們家人緊急辦理護照，讓我們能順利在接獲通知的隔天如期出發去澳洲，還有出發當天在桃園機場辦事處的副主任向明德先生協助我們快速入關，以及我們回國時來接機協助我們出關的副主任 楊清翔先生。多虧了他們讓我們在出入境方面都很安心而且節省不少等待的時間，這對於心急的家屬們而言真的是很大的安慰。

在澳洲當地也很感謝李秘書○○○○○二個多禮拜來的隨侍在身，協助我們翻譯，解釋當地的醫療流程，甚至安慰我們家屬的情緒，這些在事發一開始我們完全亂了神的狀態下，真的對這樣的照顧感

激不盡。

後續因為李秘書還有其它要事在身，不得不返回坎培拉處理更為危急的事情，由蕭秘書接手，肅秘書的細心和溫柔也讓我們在後段安排弟弟回國的事情上得到莫大的協助和安慰。更感謝在西澳當地的由王○○先生所領導的志工團隊讓我們在澳洲一個多月的時間裡不論是食或交通方面都不用太費心，他們的用心陪伴讓我們在西澳當地倍受溫暖。王○○先生這一段時間來總是努力排解我們結成球的情緒，帶給我們希望，協助我們在澳洲所遇到的大大小小事情。他們的協助也讓當地許多外國人的背包客覺得台灣有這樣用心的外交部人員和志工團隊們，真的是很幸福的一件事。

而王○○先生所帶領的志工團隊們也各個優秀不凡，有醫生背景的志工，有語文超強的志工，甚至有願意不辭辛勞時常撥空帶領初到澳洲所有環境都不熟的我們，讓我們不斷地打擾的可愛志工。

這一切的一切雖然都是因為弟弟發生事故後才有機會去接觸到的人事物，但這種種的一切，我想都要歸功於 林部長您的指導有方，讓我們身為台灣子民就算身處異鄉也如同在台灣一般地處處皆溫情。

非常感謝您以及您所帶領的這些優秀人員和團隊們，請原諒 敝人才疏學淺會用的感謝辭彙不多，謹此 寫這封信致上我們全家最深的感激之意。謝謝～有太多詞不達意的地方也請部長您見諒。

不才 陳○○ 代全家人向林部長致意