

局長信箱-謝謝辦事處領務人員的幫忙，感謝

 Sender: "ooo Chien"<ooooooo@yahoo.com>

12 Sep 2020 12:22:52 +0800

 Recipient(s): "外交部領事事務局局長信箱"
"<post@boca.gov.tw>"

寄信人:OOO Chien

日期:2020-09-12 12:22:52

電話:0933ooooooo

地址:臺北市信義路四段OO巷OO弄OO號OO

Email:ooooooo@yahoo.com

是否需回覆：:我同意本信件不需回覆

主旨:謝謝辦事處領務人員的幫忙，感謝

內容:領務局您好，我是住在洛杉磯近三十年的台灣僑民，這麼多年來，去TECO辦理過各種文件，從結婚紙公證、小孩出生紙公證、小孩子護照...

一直覺得我們的辦事處很有效率。二十年前接父母來同住，家父每年到TECO辦授權書，他年老體衰後行動愈加困難，出一趟門很不容易，去TECO辦事他就很高興，覺得大樓氣派乾淨，櫃檯員工都很親切有禮，去到TECO像回到台灣一樣。今年六月底家父過世了，享年92歲。我必須辦理他最後一份需要TECO處理的文件公證，就是他的死亡證明。突然領悟以前辦的林林總總都是令人開心的文件，但是這次是一份令我傷心的文件公證。美國的疫情滿糟糕的，辦事處關閉了可以理解，我在網上看了規定之後郵寄辦理，我在八月底收到辦好的文件公證後，立刻通知我在美國分住南加北加的兩位哥哥，叫大家開始分頭請假、訂機票和訂防疫旅館，準備同時返台處理家父遺留的房子跟退休金帳戶。當我在家父的房間裡找其他的證件時，赫然發現我母親生前的台灣護照竟是完好的，尚未剪角作廢，我當時腦中一片空白，難道我媽媽2004年病逝洛杉磯時的死亡證明居然沒有辦理過公證？事隔十六年，當時我父親身體還算硬朗，每年都回台灣，記憶中他有次回來還很得意地說他把家母的事情都辦好了，到底是辦了什麼呢？我當下翻箱倒櫃找，結果真的找出家母的死亡證明，根本沒有認證過，驚慌失措、欲哭無淚。機票旅館都訂好了，而且光防疫旅館，我打了兩天的電話，才好不容易才找到空房能訂到，現在怎麼辦？要怎麼跟我哥哥交代？我趕忙聯絡TECO，他們了解情況後大力幫忙，特別通融，我趕去送件，之後兩天我按計畫上了飛機，好在我住洛杉磯的哥哥比我晚走幾天，TECO趕出了我媽媽的死亡證明公證，我哥哥去取件之後才上飛機。現在我們都還在檢疫當中。謝謝陳雅玲組長跟她的團隊，非常感謝他們的諒解、幫忙和安慰。報紙上說TECO八月又因有人感染關閉，洛杉磯原本就是台僑最多的地方，許多文件有時效性，相信他們的負擔一定很大。其實現在美國疫情仍未轉好，如非不得已，沒有人想冒風險坐那麼長時間的飛機，都是不得已要回來處理事情。像美國的疫情如此嚴重，我們還可以居家避疫在家遠程工作，辦事處的人員卻都要冒著風險上班，真的很感謝他們。祝福所有TECO LA的人員健康、平安！