

姓名：陳○○

內容：感謝駐法蘭克福秘書陳○○先生協助

本人 2015 年 11 月 21 日(六)凌晨，於德國法蘭克福中央車站，因背包被竊，致使護照與電腦被竊，十分心慌，撥打緊急救難電話，幸得駐法蘭克福辦事處陳○○秘書接聽，由於本人工作與飛機不好多做停留，陳先生仗義協助，處理態度與安撫，讓因突逢失竊的我，備感溫馨。並且於早上 10 點非上班時間，仍冒寒風去辦公室協助本人處理回國證明，並仔細告知回國處理事宜，陳先生口頭宣稱是義務且是小事，但卻讓本人銘感五內。故而，希望局長能允以表揚，以激勵外事同仁，視難猶親，提升我國人遇緊急危難的協助品質。再次感謝您的團隊與陳先生的協助，相信在您的帶領之下，我們國人的外務品質與協助一定能更上層樓。 謝謝您。