

姓名：陳 0 莉

電話：0900000019

E-mail: yil0004@ad00.g00.org.tw

主旨：感謝法蘭克福辦事處陳先生

內容：本人於 5 月 24 日法國當地時間早上 8 點左右，在飯店內餐廳被偷竊，因只是住宿一晚法國，並沒有停留，24 日當天行程是要回德國，預計 5 月 26 日早上當地時間 10 多的飛機回台灣，所以法國報警後，導遊詢問法蘭克福辦事處陳先生護照補辦的流程，因當天旅遊行程還有海德堡，導遊也不方便放下其他旅客帶我一個人跑流程，告知陳先生後，陳先生要導遊先帶遊客去玩，他要等我們，等我們到法蘭克福辦事處時已經晚上 8 點多了，陳先生很客氣的倒水給我們喝，一直安撫我緊張的情緒，辦好後還幫我們叫計程車，擔誤他下班的時間，態度又如此親切，真的很感謝他的幫忙，能讓我跟著大家一起回家，真的值得表揚，再次謝謝他