

致謝葉局長及駐美辦事處

寄件者 :c d 000000 <cdn000000@gmail.com>

主旨 :致謝葉局長及駐美辦事處

收件者 :post@boca.gov.tw

2020 五月 18 星期一, 上午 11:48

葉局長您好，

我們是已故趙 OO 大使的女兒趙 OO 與趙 OO，目前僑居美國南加州。2 月底父親去世，母親一人在高雄，需要我們至轄區辦事處申辦授權遺產拋棄，領取遺屬年金等文件認證。我們的台灣護照已過期，在未能及時申請換發護照時，COVID-19 疫情加劇，領務大廳服務與郵寄辦理為配合州政府居家令都相繼停止，我們也得居家避疫。因為辦理拋棄繼承的 3 個月期限，母親在台需估計向法院開始送件日期或申請延期。但疫情趨勢難以預測，不知何時才能拿到我們的授權書等文件好讓法院開始審查，讓她十分擔憂，因此她 3 月底打電話向您諮詢求援。感謝局內人員提供外館聯絡人資訊，並告知舊金山辦事處還可接受郵寄辦理。

為了避免郵件丟失，我們考量還是開車到外館親辦較為妥當。4 月下旬時我們將個案情況電郵舊金山和洛杉磯辦事處，並電話舊金山朱 OO 組長。在此特別感謝朱組長耐心分析郵寄方式或甚至親自遞件可能性，並且告知洛杉磯辦事處 5 月 1 日起部份開放，也幫我們接洽該處讓專員直接與我們聯絡。

洛杉磯領務組的郭小姐當天就電話我們，花時間瞭解我們個案的情況，報告陳 OO 組長後，便安排讓我們 5 月初儘快取得預約時段，申辦授權書等文件認證。接下來又讓我們預約申請護照換發。辦事處關閉期間想必導致許多案件的累積，感謝陳組長與郭小姐體諒我們在台母親的難處，百忙中幫忙我們安排很快就佔滿的預約時段。陳組長帶領下的服務人員親切有禮，留下美好印象。在此我們衷心感謝您和辦事處人員在疫情期間對僑民的辛勤熱心服務。

祝 安好

趙 OO

趙 OO