

敬啟者：

在下於今(2016)年 7 月 16 日(六)於馬來西亞期間，驚覺護照遺失，
因於周六上午察覺、下午班機起飛，故即刻致電辦事處急難救助電話，
辦事處受話的是一位楊先生，楊先生相當親切與仔細的說明護照遺失
的處理流程、手續以及應準備的相關文件，對於在下不瞭解的地方
也有相當清楚的補充，個人也覺得當時自己已到了囉嗦的程度，但重
點是，「楊先生在通話過程中相當親切、不厭其煩的讓在下再三確認
相關的細節」，對於一位人在海外遺失護照的國人來說，當下提供的
是無價的安全感!!!

事後回想，對於政府部門及辦事處的服務品質

要大大的給個讚！

要大大的給個讚！

要大大的給個讚！

因無以為報、故謹以郵件銘謝

此致 外交部領事事務局「駐馬來西亞台北經濟文化辦事處」楊先生

暨同仁