

局長信箱-感謝外交部協助寶寶台灣護照回國

寄件者 :陳 O 吟 <scfooooo@gmail.com>

主旨 :局長信箱-感謝外交部協助寶寶台灣護照回國

收件者 :外交部領事事務局局長信箱 <post@boca.gov.tw>

2020 四月 27 星期一, 下午 04:40

寄信人:陳 O 吟

日期:2020-04-27 16:40:08

電話:0975ooooooo

地址:臺中市 OO 路 OO 號

Email:scfooooo@gmail.com

是否需回覆：:我同意本信件不需回覆

主旨:感謝外交部協助寶寶台灣護照回國

內容:局長您好： 在回國經歷14天居家檢疫之後，現在回想起在美國的種種，真的只有感謝二字可以表達我的心情。 我們計畫赴美產子已有1年多，於今年1月底前往美國待產，當時亞洲疫情慢慢延燒，歐美地區上是一片祥和，我們在避難兼度假的心情飛往美國，沒想到疫情在3月開始爆發，我們所處的加州更是重災區。我於3/11日生下寶寶，本以為趕快辦理證件回國就沒事，想不到加州宣布 Stay Home 命令，美國政府機關關門，一切作業都變得非常困難，尤其申請美國護照，時程要2個月。再加上寶寶在月子中心被傳染合胞病毒，併發支氣管炎，種種打擊之下，我暈倒、恐慌症發作，嚴重到有輕生念頭。 幸有洛杉磯經文處的同仁出手相救，伸出援手辦理寶寶緊急護照，我們才能安全回國。我的工作亦是在公部門服務，更知道能夠辦理緊急護照，是許多在台、美相關部門工作的同仁努力奔走之下的結果，要改變作業流程是多麼不容易，就是為了營救我們，真的非常非常感謝！ 雙親聽到我們可以和寶寶順利回家，除了感動到流淚，更是謝謝默默付出的同仁。我和先生在洛杉磯經文處接觸到的承辦人員-郭 OO 小姐，她親切而貼心的關懷，主動請纓為我們於4/8辦理護照，真的非常非常感謝！在嚴峻的疫情之下，她冒著風險、捨身相助，在第一線查核資料，接待惴惴不安的我們，言語中多關懷和鼓勵，又分享她自身在美生活經驗，看到她為我們忙裡忙外，一路忙到發完護照、出生紙，下午四點才吃飯，真的非常感謝！ 另外，還要感謝為我們辦理出生紙認證的陳 OO 組長，雖然沒見到她本人，但知道她為我們在該大樓7樓製證、認證出生紙，真的非常非常感謝！聽一同回台灣的媽媽分享，台灣端負責處理同意書同仁為陳 OO 小姐，也非常非常謝謝您！另外，要感謝洛杉磯經文處處長-朱 OO 處長，謝謝您的仁心，在這麼困難的情形下，調派人手回電關心我們，謝謝您幫助我們順利回國！另外，謝謝局長您，沒有您，這件事不能成行，謝謝！謝謝！ 最後，懇請局長給予同仁鼓勵，因為他們的幫助，讓我們深深體會到「台灣真好」！本以為一切沒有轉機，幸有母國台灣的幫助，我和老公、寶寶及全家人致上最深的謝意，謝謝您們！有您真好。

外交部領事事務局 敬啟