

姓名：張○○

電話：0970000002

地址：新竹市建○○路○○號 9F-4

E-mail: t000000g0@n0000n.com

內容：

局長你好,

我在 8/12~ 8/17 將至德國法蘭克福, 慕尼黑, 帶著家人去自助旅行, 8/17 ~8/20 將至 Innsbruck 和 Vienna 旅行, 我在今天下午 5 點 15 分撥電話至我國駐奧地利辦事處詢問奧地利的旅遊注意事項, 和我通電話的沈小姐真是細心和親切. 給我們非常多的幫忙了解現在當地交通狀況及旅遊注意事項. 我深深的感覺有外交部領事局的幫忙真好, 讓我們全家在未踏上奧地利的國度前, 已先掌握了最新的當地 information. 我非常感謝沈小姐為國人服務的熱忱. 在此對沈小姐的熱忱服務致上最高的謝意. 請局長給沈小姐為民服務的熱忱嘉勉和鼓勵. 感謝.