

姓名：張○○

電話：0900000030

E-mail：Ko000000g@gmail.com

來信時間：2016/8/2

主旨：由衷感謝洛杉磯辦事處郭小姐與 LI beck 小姐兩位親切熱忱服務

內容：本人因為小孩申辦護照及僑居身份加簽一事于今年 5 月 24 日親赴洛杉磯辦事處請教郭小姐（一號櫃台），她問明原委後告訴我：凡是符合法律及相關規定的申請案件，她們都會全力協助辦理。接著她詳細說明申請僑居身份加簽有關規定、應提供資料及證明文件。同時很耐心的聽我提出的各項問題，並不厭其煩一一解說，態度親切，面帶微笑，而她對相關問題、規定解釋的非常清楚，足証對其自身經辦業務非常熟稔，我留下深刻印象。

返回台灣備妥資料於七月月六日趕赴辦事處提出申請這次由二號櫃台 LI beck 小姐受理，她很仔細幫我審核資料並告知應予補充之處，前後費時二十分鐘（含照相），她工作效率良好，態度親和友善。

七月二十六日，本人小孩順利取得護照及僑居身分加簽回到

台灣。

以我兩次前往辦理的親身體驗：洛杉磯辦事處郭小姐、LIbeck 兩位小姐真是服務熱心、態度親切、工作又有效率。這是一個值得表揚的駐外機構！

最後我要表達本人內心最由衷的謝意，當然局長及辦事處長官的領導有方，功不可沒！在此一併敬表謝忱，順頌鈞安！