

寄件者：王[] <[]@ltfonline.com>

2020 四月 03 星期五, 下午 05:28

主旨：局長信箱-對洛杉磯辦事處的由衷感謝

收件者：外交部領事事務局局長信箱 <post@boca.gov.tw>

寄信人：王[]

日期：2020-04-03 17:28:37

電話：0987[]

地址：高雄市鳥松區[]

Email：[]@ltfonline.com

是否需回覆：我同意本信件不需回覆

主旨：對洛杉磯辦事處的由衷感謝

內容：敬愛的局長您好。我是台灣第一年開放高中留學就去美國讀書的台灣人。碩士畢業後，認識我先生就留在美國結婚生子工作，歷經30年。我們因父母親身體不適，於是2014舉家回台定居以便照顧。我們的兒子Timothy[]當時也有跟著來台居住三年。Timothy還留有之前居留證的影本。因為回美國讀大學而沒有續期。我們美國已沒有家，孩子每年暑假回台都超過90天，所以他必須辦理探親簽證。又武漢肺炎的關係，學校關閉，孩子沒有地方去。我們做父母親的真的是心急如焚。我於禁止外國人入境令前便已打電話到洛杉磯辦事處詢問有關兒子申請探親visa。辦事處的人員非常和氣也給予適當的協助。在準備所有簽證文件時，沒想到領事館卻因辦事處所在大樓裡有其他人感染武漢肺炎而關閉。在不知所措下，我寫了一個email到洛杉磯辦事處詢問該如何辦理後，隨即也打電話到舊金山辦事處詢問。但舊金山辦事處的回應就很不和善，還是要求所有簽證文件要正本。我只好從台灣寄出。因為新冠病毒的影響，所有航班大亂，郵件也超過正常時日沒有收到。就在焦急不知所措之下，洛杉磯辦事處陳[]副組長回覆了我。讓我在黑暗中看到一線光明。陳副組長在館處關閉之下，還花時間盡量的協助我。知道我寄出文件郵件一直沒收到，協助我用其他文件做輔助。好幾次看到她回我email安撫我們做父母的焦慮心情的同時，那是洛杉磯時間凌晨兩點她還在處理公務，心裡充滿佩服和不捨。真是太辛苦了。還有辦事處的郭小姐每天一通電話，耐心告知目前申請簽證的情況，讓我們在等待的途中不會太忐忑不安。真的很感激。陳副組長親自發予兒子簽證。她特別，寧可自己冒著高危險回到辦事處處理簽證且只讓孩子等待兩小時就發出。為了讓孩子平安回家，沒有讓孩子走正常程序等待兩到五天。真的很感動。今早孩子安全回家了。我們想寫下來這段時間的煎熬和對洛杉磯台北辦事處，處長和陳副組長，郭小姐和所有外館一線同仁的協助與感謝，讓兒子可以回家團聚。我和先生由衷感謝。感謝再感謝！雅慧