

寄件者：Chen OOO <oooooo@gmail.com>

主旨：特別感謝瓜地馬拉大使館所有人員特別是 Gorge Chang 秘書的即時協助，詳閱內文

收件者：post@boca.gov.tw

2020 三月 31 星期二, 上午 03:46

姓名：陳 OO

護照號碼：oooooo

電話:+502 oooooooo

葉局長您好

我是旅居瓜地馬拉的國民，希望在這裡向您以及對瓜地馬拉大使館的所有人員，特別是 Gorge Chang 秘書的再次感謝。

礙於瓜國陸海空的交通運輸自 3/17 正式宣布禁制措施，公私部門停止上班；亦於 3/22 實施宵禁「14:00pm~04:00am」原預計 3/30 解除，但因疫情以致瓜國總統加以展延禁制宵禁措施到 4/12)。

本人班機係 3/16 18:21pm 在瓜國實施禁止外國人出入前，原訂 3/18 抵達台灣，班機 AV578/AVIANCA 從瓜國飛抵洛杉磯後，轉機日本回到台灣；印象中約 17 時，業已完成辦妥行李 Check In，遲至 19 時許；臨時收到航空公司通知美國禁止該班機入境，原因係瓜國於前日已經禁止美國人民入境，隨後在航空公司協助辦理海關取消出境紀錄，欲取回登機前的行李時，發現一個行李不見了，並在當下取得航空公司的行李遺失書面資料。

嗣後，本人多次聯絡航空公司都無人回應，也礙於禁制措施展延至 4/12 的前提下，本人擔心瓜國疫情失控，並於昨日(3/29 星期日)下午緊急聯絡台灣駐瓜地馬拉大使館協助離境事宜，立即獲林小姐聯絡 Gorge Chang 秘書協助本人；儘管瓜國可允許出國班機日期仍不明確，目前 Gorge Chang 秘書仍在努力協助中。

本人特別對 Gorge Chang 秘書，在今天上午知悉本人行李仍在 AVIANCA 航空公司的情形，他立即透過聯絡管道找到航空公司主管(沒上班)，業經聯繫後，馬上趕到機場也同時順利取得本人行李，並通知於明日到大使館領取，本人當下感到十分欣慰。

本人幼小旅居海外，很少與商務處或大使館人員聯繫，頂多辦理公證文件，而刻板印象對於駐外人員都不是很積極處理僑民事務，但經過這次事件，我對於駐外人員完全顛覆印象，並深感欣慰！，因為我們僑民在國外碰到許多無法處理事情，而經由駐外人員可以提供協助並可以解決問題，實屬非常難得…

因此本人透過這封信，非常謝謝您帶領的領事事務局同仁，積極協助海外國民的辛勞，致上最高的敬意，在此向您表述；我們瓜國駐外使領館人員，都是非常優秀的官員也積極協助海外國民，請您幫我轉達對他們的感謝，也期許在這疫情困擾大家不在國內的國民都注意自己健康及安全，謝謝你們！

陳 OO 敬上

從我的 iPad 傳送