

感謝信 - 致臺灣駐荷蘭海牙大使館的感謝信

敬愛的外交部和駐荷蘭海牙大使館外交人員，感謝你們溫馨、迅速、熱情的專業服務，讓身處海外遭逢竊案而頓失所有旅行證件與現金，失去依靠心急如焚的遊子，重新整裝踏上返鄉之途。

2019年2月1日(週五)，敝人完成商旅於比利時安特衛普車站候車至荷蘭史基浦國際機場時，由於在等候車班中閱讀隨身攜帶的書籍，不慎遭竊賊偷走隨身手提袋，頓時失去所有護照及旅行相關證件與現金。此時，僅留下一張信用卡、筆記型電腦和一大件行李。

遭竊後，敝人馬上利用筆記型電腦與台北家人取得聯繫，並透過家人從台北外交部取得駐荷蘭大使館24小時緊急聯絡電話。此時縱使已經是荷蘭深夜

12點多，我依然被告知緊急電話的另一頭，駐荷李祕書正著急的等著我的電話，準備提供所有外交上的協助。當我聯繫李祕書時，李祕書已清楚了解我的困境，並已安排好吳祕書於翌日(週六)一早緊急為我辦理入國證明書的相關準備。李祕書溫馨、細心與專業的服務，讓我在異鄉再一次感動臺灣人情味的美好與體貼入微的外交服務。次日，我依約前往臺灣駐海牙大使館，在吳祕書熱情的招待中，很快的順利取得入國證明書。由於有機會與歐洲同事與歐洲警察交流，當我告知他們我於失竊後24小時內取得入國證明書得以順利返臺時，他們無不佩服臺灣外交人員的迅速、彈性與專業，而我更是由衷敬佩外交人員的辛勞與視民如親的熱忱奉獻精神。

再次由衷表達感謝協助之意，更感動您們為國家的犧牲奉獻，為國人的熱忱服務。國人同胞有你們的守護真好！

新春佳節，祝外交人員新春快樂，闔家平安幸福，外交工作勝利成功。

國民

蔡

敬上

2019.2.12 于台北