

From : a0900000002@gmail.com

Date : Sun, 20 Jan 2019 22:48:12 +0800

Subject : 感謝函

感 謝 函

2018 年 12 月 30 日旅行團客人劉○○先生於瑞士蘇黎世飯店身故，駐瑞士台北文化經濟代表團副組長葉○○與副組長楊○○在接獲通報表，立刻由伯恩迅速趕到蘇黎世飯店了解情況與表達慰問，當天協助與警方翻譯報告及了解所有後續處理程序，非常感謝代表處提供緊急協助。當家屬隔日飛抵蘇黎世機場，代表處葉副組長親自到機場陪同警方跟檢察官協助家屬快速通關及所有事宜。

葉副組長於 2019 年 1 月 3 日親自開車帶至民政局與蘇黎世市政府全程親切迅速居間溝通協調，不辭辛勞陪同處理所有文件手續，這種認真負責態度，讓我們十分感動！在取得所需瑞士官方文件後，葉副組長與同仁特別幫我們趕辦認證。副代表鄭○先生也關心慰問並提醒我們該注意事項，我們深刻體會我國外交人員優秀素質和以人民為中心的服務觀念。謝謝你們！

在返抵桃園機場，第一航廈移民署入境隊公務台尤先生協助下，讓逝者能順利回家，落葉歸根。對我國駐外人員的辛勞，銘感腑內。特致此函，敬表謝忱！希望外交部能夠對我們辛苦認真駐外代表進行表揚跟鼓勵，謹在此向外交部領導和有關工作人員表示最誠摯的謝意！

肅此 順請

鈞安

領隊張○○