

寄信人：曾 0 0

日 期：2018-08-17

電 話：+886-7-7000006

Email：f1000000u@gmail.com

主 旨：無盡的感謝駐葡萄牙台北經濟文化中心的協助

內 容：

本人於 7 月 21 日剛到葡萄牙的首都里斯本，不到半小時就不幸於轉乘地鐵時被扒手偷去護照及手機。因和葡國人語言不通，無法獲得站務人員的幫忙，四周也見不到警察可供協助，加上之後還有前往其他國家的行程，若不能即時補辦護照，不論是在金錢與精神上必定造成極大的損失與遺憾。因此本人當下心情極為慌亂，有如熱鍋上的螞蟻被煎熬著。幸好借用友人手機撥打駐葡萄牙台北經濟文化中心的緊急聯絡電話後，獲得陳 00 秘書耐心溫柔的安慰與指導，細心地告知前往警察局報案的方法與流程。

雖然當天是星期六，並不是辦公時間，但陳秘書依然親切地在台北經濟文化中心門口等我，並犧牲個人休假時間協助我補辦護照，讓甫踏上異國便飽受驚嚇的我倍受感動。在此要謝謝外交部為國人提供緊急援助的措施；感謝駐葡萄牙台北經濟文化中心的用心；更要特別衷心地謝謝陳 00 秘書對本人的即時援助。因此

次補辦護照發生在非上班日的週末下午，又遇到辦公室所在大樓跳電，導致系統出現問題，陳秘書必須付出更多週末與週日的私人休息時間加班幫本人重辦護照，才能讓本人順利完成所有的後續行程並返回國內。以前常見報章雜誌對中華民國外交部人員的不實批評，在親身經歷之後，相較大陸對遺失護照國民的官僚作法，發現中華民國外交部對國民是真心的愛護。走筆至此，回想事發時的無助與恐懼，心中的感激之情，實在是無以名狀。最後，只能再以一句謝謝表達本人心中無盡的謝意，謝謝各位派駐外地的領使館人員對國人的關懷！祝願您們工作順利、身體康健！