

From : 朱 00 <sh0000088@gmail.com> Date : Fri, 6 Apr 2018

Subject : 謹致局長的一封信

領務局局長您好：

首先，請容許我自我介紹及說明，我是來自台北的民眾，我名字是：朱 00

由於我的叔叔（李 00 先生），孀孀（李 00 女士），住在美國 LA 多年，不幸在 2018 年 1 月，我的叔叔過世了，孀孀在失去相愛，攜手 60 年的伴侶後，非常痛心且消瘦不成人形下，許多後續問題，都需要辦理，也不知如何辦理。這次，真的非常感謝局長的支持及鼓勵，我才能順利完成所有事務。

今天特別提筆給您，主要的是，想要謝謝局長的領導管理，是一個充滿愛及善良的團隊，尤其是洛杉磯辦事處領務組副組長陳 00 小姐，及窗口郭小姐，在協助我孀孀辦理『死亡證明書及回台北辦理除戶的委託書』，都是充滿了耐心、愛心、關心著老人家。讓我身在台北的晚輩，從無助，變成一個溫馨的力量。我知道，這樣的團隊風格，一定與帶領團隊的局長有關係，所以，我想要特別提筆，向您表達內心的感恩及謝意。此次，更讓我體會到，距離不是問題，好的領導管理，及充滿愛的理念，才是最棒的。真的很謝謝您，協助了小市民的困難，我好感動。

希望有空、有機會，能夠親自答謝！

也請您將我的感恩之意，傳達給陳小姐及郭小姐！

祝福您~

平安快樂

台北小市民：朱 00 敬上

專線：(02) 2 5 0 0 0 0 7                      手機：0 9 0 0 - 0 0 0 0 8 0

電話：(02) 2 5 0 0 0 0 0 ext.2 0 9