

世界盃足球賽期間提醒國人赴俄羅斯旅遊應注意事項

第 21 屆世界盃足球賽訂於本年 6 月 14 日至 7 月 15 日在俄羅斯莫斯科等 11 個城市 12 個場館舉行，共 64 場賽事(賽程可能異動，請詳世足賽官網更新資料)。鑒於歷次世足賽事均有球迷鬧事鬥毆，並為預防可能之恐攻事件，俄羅斯政府已宣布賽事期間擴增警力並採取多項維安措施，以確保世足賽順利進行及各國運動員與旅客之安全；我駐俄羅斯代表處為維護國人旅外安全，提供世足賽之行前準備資訊及在俄旅遊注意事項供國人參考。

一、行前準備

(一)基本資訊：有關購票方式、64 場賽事、32 個國家代表團介紹、11 城市旅遊資訊及 12 個場館資訊，請詳俄世足賽官網 <http://www.fifa.com/worldcup>。

(二)申請「球迷證」(FAN ID)及持用注意事項：

1. 「球迷證」之申請與取得：須提前上網填寫門票、護照及個人資料，免付費提出申請，核可後即以簡訊及電子郵件發送電子「球迷證」，實體「球迷證」可以國際郵遞方式寄送至指定收件地址，或持電子「球迷證」入境俄羅斯後，至核發實體「球迷證」中心取證，申獲「球迷證」，請立即核對個人姓名等相關資料是否正確，倘有誤，可立即上網重新填寫申請，申請「球迷證」及核發實體「球迷證」中心資料，請參考「球迷證」官網 <https://www.fan-id.ru/>；有關「球迷證」之相關問題可利用官網發送電子郵件洽詢，或撥打 24 小時專線服務電話：俄羅斯境內直撥：8(800)7752018，國外請撥：+7(495)7411818。
2. 「球迷證」等同多次入出境俄羅斯簽證，持證者可於俄羅斯當地時間 6 月 4 日零時至 7 月 15 日 23 時 59 分期間入境，並於俄羅斯當地時間 6 月 4 日零時至 7 月 25 日 23 時 59 分期間出境，切勿逾期停留；倘逾期離境，俄羅斯當局將依據簽證及移民法規，處以罰鍰並驅逐出境，情節嚴重者恐留下行政違規紀錄，禁止於某段期間再入境俄羅斯。
3. 電子及實體「球迷證」之區別：可持憑電子或實體「球迷證」及護照(效期應在六個月以上)入出境俄羅斯，進入場館及搭乘免費交通工具則限持憑實體「球迷證」及門票，持電子「球迷證」者，將被拒絕入場，建議行程規劃務必保留時間取得實體「球迷證」，以免不及入場觀賽，實體「球迷證」倘遺失，可前往核發實體「球迷證」中心重新申請，免付費。

(三)交通：

1. 為便利球迷，俄羅斯政府在賽事期間增派往來 11 個主辦城市 728 班火車專車，計 440,000 座位，持「球迷證」及門票者可於專設網站

(<https://tickets.transport2018.com/free-train/schedule>)申請搭乘城市間免費火車專車，免費火車座位有限，採「先登記先提供」原則，建議儘早上網登記。

2. 賽事於俄羅斯 11 個城市 12 個場館舉行(莫斯科有盧日尼基 Luzhniki 及斯巴達克 Spartak 兩個場館，其餘 10 個城市均僅有 1 個場館)，由於俄羅斯幅員廣大，往來各城市相當耗時，例如，莫斯科與下諾夫哥羅德距離最近，約 400 公里，搭乘火車約需 4 小時；莫斯科與索契距離最遠，約 1600 公里，搭乘火車約需 24 小時；莫斯科與聖彼得堡距離約 700 公里，搭乘火車約需 8 小時，尚未及上網登記取得免費火車座位，務必事前自費購買火車票、高鐵票或機票，以免錯過賽事。

(四)旅館：請事先訂妥旅館，以免抵俄後面臨無旅館可下榻之窘境，或遭索求支付高價房費之情形發生。

(五)醫療及保險：

1. 投保海外醫療險：俄羅斯當地醫療水準參差不齊，醫保制度未臻完善，就醫往往所費不貲，又因語言問題，建議選擇「美國診所」或「歐洲醫療中心」等歐美醫師看診之私人醫院就醫，設備先進、服務較佳，惟收費較昂貴，看診費用自 150 美元起，爰建議國人行前務必購買海外旅遊醫療保險。
2. 備妥個人藥品：請攜帶個人必備且足夠之藥品，倘需攜帶處方藥品來俄，請備醫師處方箋及公證之俄文翻譯，以便通關時檢查之用。
3. 防疫：俄羅斯仍有 A 型肝炎、B 型肝炎、破傷風、狂犬病及傷寒等傳染疾病，可視個人需要於行前接受預防接種。

二、在俄旅遊注意事項

(一)機場及入出境：

1. 入出境卡 (Migration Card)：所有入境俄國之外籍人士均應填寫。國際運輸工具之服務人員將主動發放該卡，供入境俄國之外籍人士填報，亦可於下機後至證照查驗櫃檯大廳取用，境管官員於查驗該卡之 A、B 兩聯入、出境資料後，將 B 聯 (出境部分) 發還，在俄停留期間應隨身攜帶，備供查驗，出境時，應將該卡 B 聯 (出境部分) 繳還境管官員。
2. 「抵俄報告通知書」：依俄國現行規定，外籍人士於入境俄羅斯 7 日內須完成「抵俄報告通知書」登記，為加強世足賽期間之國境安全管理，俄官方針對 5 月 25 日至 7 月 25 日入境之所有外籍人士，要求在抵達俄羅斯目的地城市後 1 日內，必須至移民局辦理登記「抵俄報告通知書」，移民局人員將在存根聯註記「已辦理移民註冊登記」，外籍人士在俄停留期間應隨身攜帶，以供隨時查驗。為配合此一臨時措施，俄羅斯各地移民單位在世足賽期間無

休假日，開放受理登記。旅館通常於外國旅客入住時主動代為辦理「抵俄報告通知書」登記，當天即可辦妥。倘需自行辦理，「抵俄報告通知書」及相關辦理方式請參考俄移民局官方網站(<https://bit.ly/2GUGhPR>)。違反移民登記規定之外籍人士，將依法處以 2,000 盧布至 5,000 盧布的罰款（約 70 至 170 美元），嚴重違反規定者，將依法院判決予以驅逐出境，並裁定一定期限內不得再入境。

3. **海關申報：**外國人攜帶外幣現金離俄額度不得超過入境時向俄海關申報之金額。入出境時，攜帶盧布、外幣現金及旅行支票總額不超過 1 萬美元者，無須向俄海關申報；倘攜帶外幣現金超過 1 萬美元者，入境時須填寫申報單向海關申報通關，並由海關人員簽字蓋章；另藝術品（包括字畫、古董、高價樂器）攜入時請填寫申報單，出境時亦須出示。
4. **慎防機場詐騙：**在機場切勿請陌生人協助看管自己的行李，或同意看管陌生人行李，以免遭詐騙者藉機行騙或勒索金錢。

(二)觀賞球賽注意事項：

1. **提前入場並配合檢查：**為預防擁堵，建議在比賽前 2 小時抵達賽場，維安人員將對所有出入者進行嚴密人身檢查。請配合工作人員要求出示「球迷證」及門票，並配合維安人員對所攜帶之背包、物品進行檢查。
2. **禁止攜帶物品：**(1)刀、剪刀、槍、砲、彈藥、汽油、爆裂物、石頭；(2)礦泉水瓶、水壺、罐頭、冷凍食品、密封紙杯、塑膠杯、玻璃罐等易碎物品（飲用水經安檢通過後方可攜入）；(3)球類（籃球、足球、棒球等）、鐺射筆、哨子、喇叭、氣球、塑膠飛盤、手電筒等妨礙比賽進行之物品；(4)直徑超過 50 釐米的鼓及支架、長度超過 50 釐米的鼓槌、紙筒等加油道具；(5)旗桿、相機用三腳架、錘子、螺絲刀、鐵鍊等（長度超過 50 釐米的旗桿、長度不足 50 釐米的金屬制尖銳危險品）；(5)雨傘、旅行包、背包等大型物品；(6)各種酒類（賽前及賽後嚴禁販賣酒精性飲料，亦嚴禁觀賽者自行攜帶入館場）；(7)維安人員認為會影響比賽及對他人造成傷害或威脅之其他物品。
3. **遵守賽場觀賽規則：**嚴禁持無效門票或非法交易門票入場，服從現場維安人員指揮，按照門票座位號入座；切勿在賽場攝影或通過網路等其他新聞媒體，傳播比賽現場影音資料；切勿擅自進入賽場或管制區域、向場地和觀眾席投擲物品或其他有可能影響比賽正常進行之行為。
4. 由於目前俄羅斯與西方國家關係不睦，賽事期間球迷間發生衝突之機率可能增加，建議在球場內切勿與其他隊伍球迷對陣叫囂；賽事結束後，若有群眾、足球流氓滋事，勿好奇滯留觀看，應迅速離開現場以免遭受波及。

(三)交通：

1. 大眾交通工具：

- (1) 俄羅斯大眾運輸方便，大城市有地鐵、公車、輕軌電車及無軌電車，小城市則僅有公車、輕軌電車或無軌電車，可購買單次票卡或儲值卡，以莫斯科為例，上述大眾交通工具單次票價均為 55 盧布，可於公車、電車及地鐵站購買，儲值卡«Тройка»可於各地鐵站購買，單次優惠票價為 36 盧布。
 - (2) 出入地鐵或交通人潮擁擠處，請注意個人背包及隨身攜帶物品，使用後背包最好置放於前胸，錢包及證件並置於有拉鍊之內夾層，莫斯科地鐵各線最後一站通常聚集較多中亞人及高加索人攤商，出入份子較複雜，盡量避免單獨前往。
2. **計程車**：近年在俄以手機 APP 訂計程車相當普及，乘客得以事先得知乘車費用及車輛抵達時間，較為便利且可避免議價所產生之消費糾紛，付款方式可選擇信用卡或現金；為避免司機現金不足無法找零，建議乘客事先備足小額現款。由於街上隨招之計程車大抵以跳表或議價來收取車資，往往較手機 APP 訂車昂貴，且易發生消費糾紛，因此不建議採用，常用計程車 APP 如下：Gett、Yandex Taxi。
 3. **駕車**：2015 年起俄羅斯規定外籍人士可持有效國際駕照駕車，莫斯科及聖彼得堡均有 AVIS、SIX 及 Europcar 等國際連鎖租車公司，手排基本款（如 Volkswagen Polo）1 天租車行情約從 75 美元起，自排 1 天租金自 100 美元起。俄羅斯車禍意外事故多，且世足賽期間交通擁擠容易塞車，並設有管制區，自行駕車恐反不便，倘擬開車，請遵守交通規則並注意道路安全。

(四)當地衛生：俄羅斯自來水屬硬水，鈣質成分高，勿生飲，建議購買瓶裝水飲用。為避免感染愛滋或肝炎，請勿紋身，蜱媒腦炎是一種由蜱蟲傳播的疾病，蜱蟲多活動於森林、草原等有樹木、灌木或草地的地方，建議前往這些地點時加強防蟲措施。

(五)其他：

1. 行前詳擬旅遊行程，勿輕易告知陌生人旅遊計畫，結伴外出，避免落單，著輕便樸素服裝，勿配戴醒人眼目之飾品，避免過度招搖，並隨時注意是否有人尾隨，儘量避免夜間單獨外出，搭乘夜間火車臥鋪勿離開車廂。
2. 俄羅斯警方有權要求外國旅客出示旅行文件，外出時務必攜帶護照、入出境卡及抵俄報告書備供俄警盤檢，並妥善保管護照、實體「球迷證」及門票等個人文件，重要證件應備有影本並分開存放；倘遭不肖員警臨檢時勒索，應

記牢其姓名、特徵及車號等，案發後立即至鄰近警局報案，並與我駐俄羅斯代表處聯繫。

3. 避免攜帶大量現金，儘量使用信用卡；使用時勿讓信用卡離開視線。所攜現金建議分開存放，貴重物品請務必存放旅館保險櫃，一般物品也應儘量收於行李箱內並上鎖，兌換外幣可至銀行或街上兌換店，一般並未要求出示護照，兌換後務必當場點清。
4. 外國遊客在俄羅斯被扒竊、襲搶案例頻仍，在搭乘交通工具、購物、排隊入場等人潮擁擠處、旅遊景點或公共場所，應特別提高警覺，隨時留意周遭可疑人士。
5. 賽事期間球迷可能過於興奮，易酗酒肇事或鬥毆，倘發覺餐廳或酒吧內群眾太過亢奮或情況有異，應儘早離開。勿與陌生人飲酒，飲酒切記過量，適可而止，以防他人有機可乘。
6. 勿搭乘便車，如搭計程車遇司機將車輛駛往人煙稀少區域，切勿驚慌，可先向司機要求至加油站買東西並伺機求救，或撥打我駐俄羅斯代表處急難救助電話尋求協助。
7. 過去幾年莫斯科和聖彼得堡一直是恐怖攻擊目標，俄羅斯政府大樓、機場、酒店，旅遊景點、娛樂場所、學校、地鐵及火車等，均曾發生爆炸案。世足賽期間，球迷聚集區、大型購物中心、交通要點及旅遊景點等，均有可能被恐怖份子設定為攻擊之目標，應隨時提高警覺；倘所在地點受到炸彈威脅，請遵守當地警方和維安部門所有緊急疏散指示。
8. 俄羅斯北高加索地區，如車臣共和國、印古什共和國等治安不佳，倘非必要，建議勿前往旅遊。
9. 俄羅斯當地救助電話：火警 01、警察(盜匪)02、急救 03。