

寄信人：陳 00

日期：2017/7/1 地址：

Email：900007@j00n.com

是否需回覆：本信件需回覆

主旨：感謝西班牙辦事處人員協助我及生病的父親回國

您好：

這次帶父親去西班牙，不幸父親因感冒由領隊帶我們去塞維亞醫院看病，結果醫生很敬業一定要找出父親腎功能指數差的原因，不給我們出院。結果雄獅旅行社陳領隊，將我和生病父親棄置醫院不顧，好在老天爺保佑該醫院醫生及護士知道我們來自台灣，〈第一次感到身為台灣人真好〉很照顧我們。

由於語言能力不佳，溝通困難，還沒有電話及網路，因為跟團很相信旅行社因為前二次日本及澳洲很愉快，領隊都很棒，結果沒想雄獅西班牙的領隊專業度很差，無法處理我父親生病被留置在醫院的事，結果被丟包，要我通知自己家人處理，我問西班牙台灣辦事處的電話，跟我說西班牙台灣沒有辦事處，還好醫院醫護人員知道我們是台灣人非常幫忙，找中文翻譯，幫我找到台西班牙辦事處的電話並通知辦事處人員，之後很感謝西班牙辦事處秘書及相關人員協助向旅行社人員要求一定要安全護送我們回國，以前都聽說國外台灣辦事處沒用，對岸才給力，遇到才知道台灣外交部非常給力協助國人。

故我和父親已安全回國。故而，希望局長允以表揚，西班牙辦事處人員，因為在被旅行社丟包過程中旅行社人員本來是不管我們死活的連基本派人協助都沒有，說塞維亞只有大陸人沒有人可以來協助我們的。相信是外交部人很幫忙，不然也不會丟包十二小時後改口已派人來，再次感謝外交部相關人員的協助。

另外，因為我和父親很幸運在第一時就得到幫助，但萬一沒有呢？是否會出人命，重演網路上看到有老翁因某旅行社丟包而死亡事件，我希望外交能協助嚴懲不良旅行社及領隊，只少通知交通部觀光局旅行社有棄置生病國人情事。