

寄信人：姜 00

日期：2017/6/13

地址：新北市新店區 00 路 60 號 0 樓

Email：s000002@hotmail.com

主旨：感謝駐義大利代表處的幫忙

局長您好：

我在今年 5 月底時，與家人自助前往義大利旅遊，在義大利當地時間 2017 年 5 月 31 日下午約 3 點左右，在比薩遭遇歹徒敲破車窗，將車內所有行李洗劫一空。那樣的恐懼和無助，實在至今無法平復。然而，我要特別請局長您，好好表揚那天下午義大利代表處接到我們求助電話的值班小姐。因為當下實在太驚慌，忘記詢問那位小姐的大名。我真的很感謝她在危難中，給了我們許多寶貴意見，並且代替我們向租車公司說明車子被破壞的原因，還進一步幫助我們確定了車子損壞賠償的保險範圍，讓我們在失去所有行李及貴重物品後，能夠將需要賠償給租車公司的金額降到最低。在義大利那種國家，幫我們先和租車公司查明合約保險內容，並確定金額，真是不容易的事。也讓我們在還車時，省去許多不必要的困擾。而且在事發後，也不忘關切我們的最新狀況。

雖然，最後行李依然無法找回，但我還是深深感謝外交部的駐外人員在危難中伸出的援手。即便台灣現在身處外交的絕大困境，但我從這事件中也看到我們所有外交人員的默默付出和努力。即使身處非邦交國，還能有駐外代表處的幫忙，真的很謝謝你們，很謝謝你們為保護台灣人民所做的努力！